

ПОЛИТИКА

общества с ограниченной ответственностью «ЛеоАртМаркет» в отношении сбора, обработки, распространения и предоставления персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика в отношении сбора, обработки, распространения и предоставления персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных, потребителей, клиентов, поставщиков, деловых партнеров, сотрудников и других лиц, а также определяет основные действия по обработке персональных данных и меры по их защите в обществе с ограниченной ответственностью «ЛеоАртМаркет» (далее - Оператор).

1.2. Оператор зарегистрирован в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Минским горисполкомом 27.06.2017 за номером 192934995.

1.3. Местонахождение Оператора: Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр-т Победителей, д. 5, пом. 413.

1.4. Политика обязательна для всех сотрудников Оператора, как штатных, так и внештатных, и всех его структурных подразделений, включая обособленные подразделения. Требования Политики применяются также в отношении иных лиц, если необходимо их участие в процессе обработки организацией персональных данных, а также в случаях передачи им в установленном порядке персональных данных на основании соглашений и договоров.

1.5. Политика разработана на основании и в соответствии с требованиями:

1.5.1. Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от 10 ноября 2008 г. № 455-3;

1.5.2. Европейского регламента по защите персональных данных – REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation, GDPR);

1.5.3. Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.6. Политика регулирует отношения, связанные со сбором, обработкой, распространением, предоставлением персональных данных, осуществляемыми Оператором с использованием средств автоматизации.

1.7. Политика также регулирует отношения, связанные со сбором, обработкой, распространением, предоставлением персональных данных, осуществляемыми Оператором без использования средств автоматизации, если при этом обеспечивается поиск персональных данных и (или) доступ к таким персональным данным по определенным критериям (картотеки, списки, базы данных, журналы и другое).

1.8. Политика является общедоступным документом и размещается на интернет-сайтах Оператора.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ, И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Политике используются следующие основные термины и их определения:

2.1.1. блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

2.1.2. обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.1.3. обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных, кроме их сбора, распространения, предоставления;

2.1.4. общедоступные персональные – данные персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов;

2.1.5. оператор – государственный орган, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, – физическое лицо), юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, самостоятельно или совместно с указанными лицами осуществляющие одно или несколько действий с персональными данными, таких как сбор, обработка, распространение, предоставление персональных данных;

2.1.6. персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано на основании такой информации;

2.1.7. предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенного лица или круга лиц;

2.1.8. распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

2.1.9. сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных субъекта персональных данных, включая аудиозапись, фото- и видеосъемку;

2.1.10. специальные персональные данные – персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, судимости, а также биометрические и генетические персональные данные;

2.1.11. субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется сбор, обработка, распространение, предоставление персональных данных;

2.1.12. трансграничная передача персональных данных – предоставление персональных данных на территорию иностранного государства;

2.1.13. удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.1.14. физическое лицо, которое может быть идентифицировано, – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности;

2.1.15. законодательные акты - Конституция Республики Беларусь, законы, декреты и указы Президента Республики Беларусь.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, НА СБОР, ОБРАБОТКУ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОТОРЫХ ДАЕТСЯ СОГЛАСИЕ

3.1. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных их субъектов:

3.1.1. фамилия, имя, отчество (при наличии);

3.1.2. адрес электронной почты (e-mail);

3.1.3. дата рождения;

3.1.4. пол;

3.1.5. населенный пункт проживания;

3.1.6. адрес места проживания, в том числе с указанием почтового индекса;

3.1.7. ближайшая к месту проживания станция метро;

3.1.8. семейное положение;

3.1.9. образование;

3.1.10. виды творчества, которыми они занимается;

3.1.11. количество их детей и их увлечения;

3.1.12. номер домашнего (стационарного) телефона;

3.1.13. номер мобильного телефона;

3.1.14. информация об их преподавательской деятельности в учреждениях культуры, школьного, вузовского или внешкольного образования по изобразительному искусству (ИЗО), графике, рисунку, рукоделию, творчеству;

3.1.15. место осуществления преподавательской деятельности;

3.1.16. адрес осуществления преподавательской деятельности;

3.1.17. номера телефонов места осуществления преподавательской деятельности.

4. ЦЕЛИ СБОРА, ОБРАБОТКИ, РАСПРОСТРАНЕНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Сбор, обработка, распространение, предоставление персональных данных осуществляется в целях отправки сообщений рекламно-информационного характера; осуществления деятельности по продвижению товаров, оценки эффективности размещения рекламы; сегментирования базы данных потребителей, товаров, реализуемых Оператором по социально-демографическим, профессиональным и потребительским признакам; персонализации товарных предложений потребителям; улучшения товарного наполнения, достаточности видов товаров, в частности:

- 4.1.1. фамилия, имя, отчество (при наличии) – для проведения идентификации потребителя в системе;
- 4.1.2. e-mail, номер мобильного и домашнего (стационарного) телефона – для обеспечения наличия одной из форм для обратной связи с потребителем и решении возникающих вопросов (смена или восстановления пароля к личному кабинету, персональные предложения сети для пользователя, верификация пользователя в системе);
- 4.1.3. пол, дата рождения – для определения принадлежности к потребительскому сегменту для более точного подбора индивидуальных предложений;
- 4.1.4. населенный пункт, адрес места проживания, ближайшая к месту проживания станция метро и почтовый индекс – для определения принадлежности к географическому сегменту для более точного подбора индивидуальных предложений, определения необходимости открытия новых торговых точек в определенном месте, в том числе для обеспечения возможности письменного уведомления потребителя о выигрышах в рекламных играх, иных рекламных мероприятий, проводимых Оператором;
- 4.1.5. семейное положение, образование, виды творчества – для определения принадлежности к потребительскому сегменту для более точного подбора индивидуальных предложений;
- 4.1.6. количество их детей и их увлечения – для стимулирования детей к занятию творческой деятельностью, определения потребности потребителя в товарах, предназначенных для детей;
- 4.1.7. информация об их преподавательской деятельности в учреждениях культуры, школьного, вузовского или внешкольного образования по ИЗО, графике, рисунку, рукоделию, творчеству – для персонализации товарных предложений, сегментирования потребителей по профессиональным признакам;
- 4.1.8. место осуществления преподавательской деятельности – для оценки возможности поставки товаров таким учреждениями;
- 4.1.9. адрес осуществления преподавательской деятельности – для определения принадлежности к географическому сегменту для более точного подбора индивидуальных предложений, определения необходимости открытия новых торговых точек в определенном месте, обеспечения возможности письменного обмена документацией;
- 4.1.10. номера телефонов места осуществления преподавательской деятельности – для обеспечения наличия одной из форм для обратной связи и решении возникающих вопросов (обсуждение условий поставок, персональные предложения, урегулирование разногласий при их возникновении).

5. СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЕГО ОТЗЫВ

- 5.1. Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, конкретное, информированное выражение воли субъекта персональных данных, посредством которого субъект персональных данных разрешает сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление своих персональных данных.
- 5.2. Согласие субъекта персональных данных может быть получено в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме. В иной электронной форме согласие субъекта персональных данных может быть получено посредством:
 - 5.2.1. указания (выбора) субъектом персональных данных определенной информации (кода) после получения СМС-сообщения, сообщения на адрес электронной почты;
 - 5.2.2. простановки субъектом персональных данных соответствующих отметок на интернет-сайте Оператора;
 - 5.2.3. других способов, позволяющих установить факт получения согласия субъекта персональных данных.

5.3. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление персональных данных посредством подачи оператору заявления в порядке, предусмотренном в главе 8 Политики, в том числе путем подачи соответствующего заявления на следующий адрес электронной почты Оператора: leorb_minsk@leonardohobby.by

5.4. Оператор не позднее чем в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекращает сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление персональных данных, удаляет их и уведомляет об этом субъекта персональных данных. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор принимает меры по недопущению дальнейших обработки, распространения, предоставления персональных данных, включая их блокирование, и уведомляет об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

5.5. Отзыв согласия субъекта персональных данных не имеет обратной силы, то есть не делает действия с персональными данными до истечения срока, указанного в п. 5.4. Политики, незаконными.

5.6. В случае смерти субъекта персональных данных, объявления его в установленном законодательством Республики Беларусь (далее - законодательство) порядке умершим согласие на сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление его персональных данных дает один из наследников, близких родственников, усыновителей (удочерителей), усыновленных (удочеренных) либо супруг (супруга) субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

5.7. В случае признания субъекта персональных данных недееспособным или ограниченно дееспособным, а также до достижения им возраста шестнадцати лет, за исключением вступления в брак до достижения возраста шестнадцати лет, согласие на сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление его персональных данных дает один из его законных представителей. Законодательными актами может быть предусмотрен иной возраст несовершеннолетнего, до достижения которого согласие на сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление персональных данных дает один из его законных представителей.

5.8. Срок действия согласия субъекта персональных данных на сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение и предоставление своих персональных данных составляет 5 (пять) лет.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператором, работникам Оператора и иным лицам, получившим доступ к персональным данным в установленном законодательством порядке, запрещается предоставлять третьим лицам и распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, в том числе после прекращения соответствующих трудовых (служебных, договорных) отношений, если иное не предусмотрено законодательными актами.

6.2. Сбор, обработка, в том числе использование персональных данных работниками Оператора, иными лицами, получившими доступ к персональным данным в установленном законодательством порядке, должны осуществляться только в соответствии с их трудовыми (служебными, договорными) и иными обязанностями.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъекты персональных данных имеют право:

7.1.1. получать от оператора информацию о своих правах, связанных со сбором, обработкой, распространением, предоставлением персональных данных;

7.1.2. давать согласие на сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление своих персональных данных;

7.1.3. отзываться согласие на сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление своих персональных данных;

7.1.4. знакомиться со своими персональными данными, требовать внесения в них изменений, с учетом особенностей, предусмотренных законодательными актами, при этом субъект персональных данных не должен обосновывать свой интерес к запрашиваемым сведениям, а предоставление таких сведений субъектам персональных данных осуществляется бесплатно;

7.1.5. получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам, при этом бесплатно предоставление такой информации осуществляется один раз в календарный год;

7.1.6. требовать прекращения сбора, обработки (за исключением обезличивания), распространения, предоставления своих персональных данных, в том числе распространенных персональных данных, и (или) их удаления;

7.1.7. требовать прекращения сбора, обработки (за исключением обезличивания), распространения, предоставления своих персональных данных (кроме распространенных) и (или) их удаления, если они не являются необходимыми для заявленной цели их сбора, обработки, распространения, предоставления либо истек срок сбора, обработки, распространения, предоставления персональных данных, указанный в согласии субъекта персональных данных;

7.1.8. обжаловать действия (бездействие) и решения, связанные со сбором, обработкой, распространением, предоставлением своих персональных данных;

7.1.9. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

8. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРУ

8.1. Субъект персональных данных для реализации прав, предусмотренных Политикой, подает оператору заявление в устной форме при личном обращении с предъявлением документа, удостоверяющего личность, в письменной форме либо в виде электронного документа.

8.2. Заявления субъекта персональных данных, подаваемые в письменной форме либо в виде электронного документа, должны содержать:

8.2.1. фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

8.2.2. дату рождения субъекта персональных данных;

8.2.3. идентификационный номер субъекта персональных данных, а в случае отсутствия такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных;

8.2.4. изложение сути требования субъекта персональных данных;

8.2.5. личную подпись субъекта персональных данных либо его электронную цифровую подпись.

9. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

9.1. Оператор обязан:

9.1.1. разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные со сбором, обработкой, распространением, предоставлением персональных данных;

- 9.1.2. получать согласие субъекта персональных данных на сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 9.1.3. обеспечивать защиту персональных данных в процессе их сбора, обработки, распространения, предоставления;
- 9.1.4. предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 9.1.5. внести изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, по требованию субъекта персональных данных либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не предусмотрен законодательными актами;
- 9.1.6. прекратить сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление персональных данных, в том числе распространенных персональных данных, а также удалить (блокировать) их, в том числе по требованию субъекта персональных данных, при отсутствии оснований для таких действий с персональными данными, предусмотренных законодательными актами;
- 9.1.7. прекратить сбор, обработку (за исключением обезличивания), распространение, предоставление персональных данных (кроме распространенных), а также удалить (блокировать) их, в том числе по требованию субъекта персональных данных, если они не являются необходимыми для заявленной цели их сбора, обработки, распространения, предоставления либо истек срок сбора, обработки, распространения, предоставления персональных данных, указанный в согласии субъекта персональных данных или законодательном акте;
- 9.1.8. уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех дней после того, как оператору стало известно о таких нарушениях;
- 9.1.9. изменить, удалить или заблокировать персональные данные субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- 9.1.10. назначить лицо, ответственное за организацию сбора, обработки, распространения, предоставления персональных данных;
- 9.1.11. принимать меры обеспечения защиты персональных данных;
- 9.1.12. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательными актами.

10. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Обеспечение Оператором защиты персональных данных включает следующие меры:

- 10.1.1. ознакомление работников Оператора и иных лиц, непосредственно осуществляющих сбор, обработку, распространение, предоставление персональных данных, с законодательством о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, с настоящей Политикой, проведение соответствующего обучения указанных работников и иных лиц при необходимости;
- 10.1.2. установление порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационном ресурсе (системе);
- 10.1.3. обеспечение неограниченного доступа к настоящей Политике на официальном сайте Оператора <https://leonardohobby.by>;
- 10.1.4. организация внутреннего контроля обработки, хранения и обеспечения безопасности персональных данных и систематического контроля соблюдения работниками Оператора требований законодательных актов и настоящей Политики;

10.1.5. своевременное выявление угроз безопасности персональным данным;

10.1.6. учет, хранение и уничтожение носителей персональных данных в порядке, установленном законодательными актами;

10.1.7. организация, персонификация и реализация системы ограничения/разграничения доступа работников Оператора к документам, информационным ресурсам, техническим средствам и носителям информации, информационным системам, содержащим персональные данные;

10.1.8. организация проведения процедур оценки соответствия средств защиты информации, систематический анализ (мониторинг) безопасности персональных данных, регулярные проверки и совершенствование системы их защиты;

10.1.9. обеспечение конфиденциальности применяемых технических мер по защите персональных данных. Сведения о конкретных применяемых технических мерах защиты персональных данных являются конфиденциальной информацией и раскрываются Оператором только в случаях и в порядке, предусмотренных законодательными актами в целях недопущения несанкционированного доступа к персональным данным, их распространения и передачи третьим лицам.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящее положение является внутренним документом Оператора и размещается на его официальном сайте <https://leonardohobby.by>.

11.2. Оператор при необходимости в одностороннем порядке вносит в Политику соответствующие изменения с последующим их размещением на официальном сайте Оператора, указанном в п. 11.1. Политики.

11.3. Оператор вправе по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Политику в любое время без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных, если иное не установлено законодательными актами.